

2020 SYSTEMUMSTELLUNG

Für das nächste Jahr stehen die neuen Projekte schon fest. Die größte Herausforderung liegt diesmal allerdings bei uns in der Organisation und betrifft nur indirekt unsere Mieter. Unser bisher genutztes Verwalterprogramm wird am 30.06.2020 abgestellt. Das heißt, wir müssen unsere Software im Haus umstellen. Wir haben bereits in diesem Jahr mit der dadurch notwendigen Neuorganisation einiger Prozesse begonnen und die Objekte auf Quartiersmanager verteilt. Demzufolge wurde der Bestand von 1.500 Wohnungen auf 3 Quartiere zu je 500 Wohnungen aufgeteilt. Für jedes Quartier ist speziell ein Quartiersmanager von der Anmietung über Betriebskostenabrechnung bis hin zu Beschwerden und Kündigungen verantwortlich. Welchem Quartier Sie angehören bzw. wer genau Ihr Ansprechpartner ist, erfahren Sie bei uns im Büro. Sprechen Sie uns einfach an!

Der schwierige Teil kommt allerdings erst noch! Im Februar 2020 wird es zu eingeschränkten Öffnungszeiten kommen, da unsere Mitarbeiter für das neue Programm geschult werden müssen. Im März werden sämtliche Daten vom „alten“ Programm in das „neue“ Programm übertragen. Wir rechnen mit einem Umstellungszeitraum von Januar bis Mai. Die positive Nachricht ist, für Sie als Mieter ändert sich vorerst nichts. Sie behalten Ihre Mieternummer sowie Ihre Mieterkontonummer.

Also bitte haben Sie Verständnis, dass wir von Januar bis voraussichtlich Mai teilweise nur eingeschränkt erreichbar sein werden. Wir bedanken uns schon heute für Ihr Verständnis. Ihr Team der SWV...

*Wir wünschen Ihnen nun Zeit
innezuhalten und neue Kraft
zu schöpfen für die kommenden
Aufgaben. Genießen Sie die Momente
im Kreise Ihrer Familie. Greifen wir auch
nächstes Jahr gemeinsam nach den
Sternen – in diesem Sinne wünschen
wir einen guten Rutsch und ein
erfolgreiches Jahr 2020.*

WEIHNACHTSMARKT 2019

Wie jedes Jahr an dieser Stelle, möchten sich der Aufsichtsrat, der Gesellschafter sowie das gesamte Team der SWVG mbH bei allen Mietern bedanken. In diesem Jahr musste so mancher Mieter eine größere Baumaßnahme über sich ergehen lassen – letztendlich können wir aber in 2019 auf weitere Investitionen in den Bestand zurückblicken. So zum Beispiel die Mieter der Zeppelinstr. 1 bis 7, die im bewohnten Zustand die Erneuerung der Hauptleitungen miterleben mussten, nun aber renovierte Küchen und eine digitale Haustafel im Treppenhaus vorweisen können. Gleichwohl die Mieter der Th.-Heuss-Str. 30/32, die noch im letzten Quartal 2019 Balkone erhielten und nun einen schönen heißen Glühwein im schummrigen Licht mit einer Woldecke auf ihren Balkonen genießen können....

Wir sagen herzlichen Dank für ein erfolgreiches Jahr 2019 und sind begeistert von dem uns entgegenbrachten Vertrauen unserer Mieter. Daher sind wir uns sicher, dass wir auch zukünftige Projekte in gemeinsamer und vertrauensvoller Zusammenarbeit meistern werden. Wir laden unsere Mieter sowie alle Interessierten zum Jahresabschluss auf ein fröhliches Zusammensein mit unseren Mitarbeitern auf den Schkeuditzer Weihnachtsmarkt ein. Sie finden uns am

13.12.2019 von 10:00 Uhr bis 18:00 Uhr im Straßenbahndepot.

Wir begrüßen Sie mit gemütlicher Weihnachtsbastelei für die kleinen und ein Geschenk für die großen Gäste. Wir überreichen jedem eine eigens für diesen Anlass hergestellte Weihnachtskugel.

Besuchen Sie uns auch im nächsten Jahr und erhalten Sie einen weiteren Weihnachtsbaumschmuck. So können Sie Jahr für Jahr Ihren Weihnachtsbaum um eine individuelle Schkeuditz-Weihnachtskugel verschönern. Kommen Sie vorbei und feiern Sie mit uns, wir freuen uns auf Sie!

Am 13.12.2019
von 10:00 Uhr bis 18:00 Uhr
Tombola und Bastelstand
für Kinder