

DER FRÜHLING KOMMT

und mit dem Wechsel der Jahreszeiten stimmen wir uns langsam auf den Wechsel der digitalen Vielfalt für unseren Bestand ein.

Unsere Mieter erhalten in den nächsten Monaten immer wieder regelmäßig Informationen von der HL komm über deren Produkte. Sie haben dann die Wahlmöglichkeit, verschiedene Pakete zu buchen. Diese können Sie sich noch einmal ausführlich von den Mitarbeitern der HL komm an den Informationstagen erläutern lassen.



Informationstage zum Wechsel Kabelanbieter

Mitarbeiter der HL komm beantworten alle Ihre Fragen und bieten die Möglichkeit für einen Vertragsabschluss am

Di. 05.04.2016 10:00 – 18:00 Uhr

Mi. 06.04.2016 10:00 – 16:00 Uhr

Do. 07.04.2016 10:00 – 16:00 Uhr

... im Büro der SWVG mbH, Schillerstr. 44
(Eingang Karl-Marx-Straße).

HL komm Tel. 08002200333



Gern möchten wir einige Fragen, die seit der letzten Veröffentlichung an uns herangetragen worden sind, noch einmal für alle erläutern.

Bekommen alle Bürger von Schkeuditz das gleiche Angebot?

Hier muss man zwischen **Mietern der SWVG mbH** und allen anderen (private Hauseigentümer, Mieter anderer Gesellschaften o.ä.) unterscheiden. Derzeit sind die **Mieter der SWVG mbH** die Einzigen in Schkeuditz, die **zusätzlich** zu Telefonie und Internet noch **TV** über die HL komm beziehen werden. Das heißt, für die privaten Haushalte gelten derzeit andere Preise als für die **Mieter der SWVG mbH**. **Unsere Mieter erhalten ein speziell und exklusiv zugeschnittenes Produkt- und Preispaket.**

Werden die Stadtwerke Schkeuditz und die HL komm das Projekt pünktlich abschließen und wie weit sind die Baumaßnahmen tatsächlich fortgeschritten? Wo und wann wird gebaut?

Der Großteil der Baumaßnahmen für das Neubaugebiet ist abgeschlossen. Im März bzw. Anfang April wurden die Tiefbauarbeiten für die Turnerstraße, Karl-Marx-Straße und Schillerstraße begonnen. Danach muss noch das Altbaugelände östlich der Bahnhofstraße erschlossen werden. Damit Sie ab 01.06.2016 dennoch wie gewohnt Fernsehen bzw. die neuen zusätzlichen Möglichkeiten, wie Telefonie und Internet, nutzen können, werden zuverlässige Partner der HL komm die Anschlussdose in Ihrer Wohnung wechseln. Das heißt, die bisherige 2-Loch-Fernsehdose wird gegen eine

3-Loch-Multimediodose getauscht. Diese Arbeiten werden innerhalb von 20 – 30 Minuten je Mieteinheit erledigt sein. Über die Termine und den zeitlichen Ablauf der Installationsarbeiten, welche für April und Mai dieses Jahres vorgesehen sind, wird Sie die HL komm spätestens zwei Wochen vor Beginn der Arbeiten durch Hausanhänge und einen zusätzlichen Posteinwurf in den jeweiligen Häusern informieren. Bitte sorgen Sie für Baufreiheit an der Fernsehdose – umso schneller kann der Installationstrupp seine Arbeit in Ihrer Wohnung beenden. Die Tiefbauarbeiten werden bis Mitte Mai abgeschlossen sein. Die Arbeiten in den Mietbereichen werden bis Ende Mai andauern. Bitte wundern Sie sich nicht, wenn Sie im April noch keine neue Multimedia-dose bekommen haben, dann ist Ihr Haus für Mai eingeplant. Sie können sich auf die HL komm verlassen – es werden alle Haushalte rechtzeitig umgestellt. Eine vorsichtshalber frühzeitigere Umstellung wird es nicht geben, da es die Kündigungsfrist der Primacom zu berücksichtigen gilt. Das heißt, bis 31.05.2016 hält die Primacom das TV-Signal für Sie bereit und ab 01.06.2016 speist die HL komm das neue Signal ein. **Der Übergang passiert nahtlos!**

Was passiert in den nächsten Wochen seitens der Primacom? Was machen Sie mit dem Receiver?

Die Primacom wird Sie in den nächsten Wochen über die neue Situation informieren und bestehende Verträge kündigen. **Das ist in Ordnung!** Sie müssen dann ggf. die jetzige Hardware (Receiver) zurückschicken. Zum Vertragsabschluss mit der Primacom erhielten Sie in der Regel einen Retourschein zur kostenfreien Rücksendung der Hardware. Bitte prüfen Sie dazu Ihre Unterlagen. Für die Grundversorgung bei der HL komm ist ein handelsüblicher Receiver ausreichend (Fragen Sie Verwandte oder Bekannte – vielleicht hat jemand einen übrig). Wünschen Sie Zusatzpakete oder die privaten Sender in HD-Qualität, benötigen Sie – wie bei der Primacom auch – spezielle Technik von der HL komm. Diese kann jederzeit bestellt werden. **Eine Anschlussgebühr wird derzeit für unsere Mieter nicht erhoben!**

Müssen Sie Ihren bestehenden Telefonanschluss kündigen? Wer kündigt die Verträge? Was ist mit Vertragslaufzeiten?

Sie können die bestehenden Verträge kündigen und zur HL komm wechseln – dies müssen Sie aber nicht. Sie hätten dann alles aus einer Hand (TV, Telefonie, Internet) und könnten möglicherweise Grundgebühren sparen, die Sie jetzt für jeden Anbieter oder jedes Produkt einzeln zahlen. Ortsgespräche in Schkeuditz und nach Leipzig sowie eine Internetverbindung mit 2 Mbit/s sind im TV-Paket der HL komm **inbegriffen**. Weitere Pakete sind ebenfalls jederzeit zubuchbar.



Die HL komm übernimmt gern die komplette Abwicklung für den Wechsel des Telefonanbieters inkl. Prüfung und Überwachung der Vertragslaufzeiten, Kündigung und **Mitnahme der alten Rufnummer** (Portierungsauftrag und alles was dazu gehört). Informieren Sie sich an den o.g. Sprechtagen in den Geschäftsräumen der SWVG mbH!



Geschäftszeiten für unser Büro in der Schillerstr. 44 in 04435 Schkeuditz:

Dienstag 09.00 – 12.00 Uhr Donnerstag 09.00 – 12.00 Uhr
13.00 – 18.00 Uhr 13.00 – 16.00 Uhr

und jederzeit nach telefonischer Vereinbarung



Schkeuditzer Wohnungsbau- und
Verwaltungsgesellschaft mbH

Telefon: 034204 752-0
Telefax: 034204 752-11

info@wohnen-in-schkeuditz.de
www.wohnen-in-schkeuditz.de